

## Datenschutzerklärung

### der GreenStone Energy GmbH

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen eines Angebots und Vertrags über Stromlieferung, den damit verbundenen Marketingzwecken sowie auf unseren Webseiten verarbeiten. Unsere Datenschutzerklärung gilt für die Greenstone Energy GmbH und dabei für alle von der Gesellschaft betriebenen Domains.

#### I. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die: GreenStone Energy GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Dr. Erik Oldekop, Manteuffelstrasse 77, 10999 Berlin, Tel. 030 394 05 646, kunden@greenstone-energy.de

#### II. Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten

Sollten Sie Fragen zu unseren Datenschutzmaßnahmen, zur Verarbeitung Ihrer Daten oder bezüglich der Wahrung Ihrer Betroffenenrechte haben, erreichen Sie uns und unseren Datenschutzbeauftragten wie folgt:

Externer Datenschutzbeauftragter

ePrivacy GmbH, vertreten durch Prof. Dr. Christoph Bauer, Große Bleichen 21, 20354 Hamburg

Zu allen Fragen und Anliegen bezüglich Ihrer Daten, wenden Sie sich gerne an E-Mail: datenschutz@greenstone-energy.de.

Sollten Sie direkt mit unserem Datenschutzbeauftragten kommunizieren wollen (beispielsweise, weil Sie ein besonders sensibles Anliegen haben), kontaktieren Sie diesen bitte auf dem Postweg, da die Kommunikation per E-Mail immer Sicherheitslücken aufweisen kann. Bitte geben Sie bei der Anfrage an, dass sich ihr Anliegen auf die Firma GreenStone Energy GmbH bezieht.

#### III. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen über eine bestimmte oder bestimmbare Person. Darunter fallen die folgenden Kategorien personenbezogener Daten, die wir verarbeiten:

- Ihre Kontaktdaten (wie zum Beispiel Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer),
- Kundendaten (wie zum Beispiel Rechnungsdaten, Adresse, Bestellhistorie, Zahlungsdaten),

- Ihre Korrespondenz mit uns, beispielsweise Zusendung der Vertragsunterlagen, Vertragsänderungen oder Mahnungen
- Abrechnungs- und Zahlungsdaten (wie zum Beispiel Kontonummer, Geldinstitut),
- Angaben zu Ihrer Messstelle
- Angaben zu Ihrer Bonität
- Forderungsdaten (etwa für Ratenzahlungsvereinbarungen)
- Angaben zu Ihrem Verbrauchsort (etwa die Zählersnummer)
- Angaben zu Ihrem Verbrauchsverhalten (Angaben zu Ihrem Stromverbrauch, zu der Produktionsmenge Ihrer PV-Anlage)
- Logfiles mit Informationen zu Ihrem Besuch auf unserer Webseite,
- Online-Identifikatoren (wie zum Beispiel Cookie-IDs, IP-Adressen, Advertising-IDs)

#### IV. Verwendung von Cookies

Allgemeine Informationen zu Cookies

Ein Cookie ist eine Textdatei mit einer Identifikationsnummer, die bei der Nutzung der Website zusammen mit den anderen, eigentlich angeforderten Daten an den Computer des Nutzers übermittelt und dort hinterlegt wird. Die Datei wird dort für einen späteren Zugriff bereitgehalten und dient zur Authentifizierung des Nutzers. Da Cookies nur einfache Dateien und keine ausführbaren Programme sind, geht von ihnen keine Gefahr für den Computer aus.

Je nach gewählter Einstellung des Internetbrowsers durch den Nutzer akzeptiert dieser Cookies automatisch. Diese Einstellung kann aber geändert und die Speicherung von Cookies deaktiviert oder dergestalt eingestellt werden, dass der Nutzer benachrichtigt wird, sobald ein Cookie gesetzt wird. Im Falle einer Deaktivierung der Cookienutzung stehen ggf. einige Funktionen der Webseite nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung. Sie können die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen.

Bereits aktive Cookies können jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Wir arbeiten unter Umständen mit Werbepartnern zusammen, die uns helfen, unser Internetangebot für Sie interessanter zu gestalten. Für diesen Fall werden ggfs. bei Ihrem Besuch unserer Website auch Cookies von Partnerunternehmen auf Ihrer Festplatte gespeichert (Cookies von Drittanbietern).

Session Cookies

Session Cookies werden für die Dauer einer Session benutzt und danach automatisch gelöscht, wenn der

ausführende Browser geschlossen wird. Sie stellen beispielsweise sicher, dass Video- und Audiodateien abgespielt werden können, Ihre Nutzereingaben temporär während der Eingabezeit gespeichert werden und somit die Nutzerfreundlichkeit verbessert wird.

#### Persistent Cookies

Persistente Cookies bleiben nach dem Schließen des Browsers auf Ihrem Endgerät erhalten. Diese Cookies können beispielsweise Ihre Nutzerpräferenzen, wie Spracheinstellungen, speichern und das Nutzerverhalten auf unserer Webseite analysieren. Die Speicherdauer von persistenten Cookies entspricht der jeweiligen Laufzeit des einzelnen Cookies. Danach werden diese automatisch gelöscht.

#### Facebook Fanpage

Für einzelne Produkte betreiben wir eine Facebook-Seite (sog. "Fanpage") auf Facebook, einem Dienst der Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland ("Meta").

Bei Ihrem Besuch werden personenbezogenen Daten nicht nur durch uns, sondern auch durch Meta verarbeitet, auch wenn Sie kein Profil bei Facebook haben oder nicht eingeloggt sind. Im Rahmen der Nutzung unserer Fanpage werden so u.a. Nutzerdaten (wie Kontaktdaten), Inhaltsdaten (wie Eingaben in Formulare), Nutzungsdaten (wie besuchte Websites, Interessen an Inhalten, Zugriffszeiten), Kommunikationsdaten (wie Geräte-Informationen, IP-Adressen) verarbeitet. Dies geschieht einerseits zum Zwecke Ihrer Information und zur Kommunikation, etwa über Kontaktforderungen und Feedback-Formulare, sowie zum Marketing.

Wenn Sie beim Öffnen unserer Fanpage eingeloggt sind, können wir die Informationen, die in Ihrem öffentlichen Facebook-Profil enthalten sind, einsehen. Meta stellt uns daneben anonyme Nutzungsstatistiken ("Seiten-Insights") zur Verfügung. Wir nutzen diese zur Verbesserung des Nutzererlebnisses. Auf die Nutzungsdaten, die Meta zur Erstellung der Statistiken nutzt, haben wir jedoch keinen Zugriff.

Für die Erhebung von Daten der Besucher unserer Fanpage und die Weiterleitung dieser an Meta sind wir gemeinsam mit Meta verantwortlich (dies erfasst etwa Informationen zu den Arten der angesehenen Inhalte, Interaktionen mit Inhalten, vorgenommene Handlungen, technische Informationen wie z. B. IP-Adresse, Betriebssystem, Browsertyp, Spracheinstellungen, Cookie-Daten). Daraus können Interessen abgeleitet und Nutzerprofile gebildet werden, wir können daraus aber keine Rückschlüsse auf individuelle Nutzer ziehen. Meta nutzt die über die Interaktion mit den Seiten und den damit verbundenen Inhalten gewonnen werden können. Wir haben deshalb mit

Meta einen Vertrag über die gemeinsame Verantwortlichkeit in Bezug auf die Daten auch zum Bereitstellen der "Seiten-Insights", mit denen Erkenntnisse über die Verarbeitung Ihrer Daten nach Art. 26 DSGVO geschlossen. In der Vereinbarung mit Meta ist auch geregelt, welche Sicherheitsmaßnahmen Meta beachten muss. Die Betroffenenrechte, wie z.B. Auskünfte oder andere Anfragen, sind ebenfalls durch Meta zu erfüllen. Die Bedingungen dieser mit Meta geschlossenen Vereinbarung können Sie hier einsehen. Die weiteren Verarbeitungen durch Meta erfolgen nicht in unserer gemeinsamen Verantwortung.

Meta speichert daneben beim Besuch unserer Fanpage auch sog. Cookies auf Ihrem Endgerät, auch wenn Sie kein Facebook-Profil haben oder dort nicht eingeloggt sind. Damit kann Meta Nutzerprofile anhand Ihrer Präferenzen und Interessen erstellen und innerhalb und außerhalb von Facebook darauf abgestimmte Werbung anzeigen. Cookies befinden sich solange auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Die Einzelheiten dazu ergeben sich aus der Datenschutzerklärung von Meta (s. unten).

Die Datenverarbeitung erfolgt mit Ihrer Einwilligung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über unsere Consent-Management-Plattform, die Sie hier aufrufen können, widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Darüber hinaus können Sie Ihre Einwilligung durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers oder als eingeloggte Nutzer des Sozialen Netzwerks Facebook unter [https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#\\_](https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#_) widerrufen. Sie können nutzerbasierte Werbung ferner über die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative (<http://optout.networkadvertising.org/>), über <http://www.youronlinechoices.com/de/präferenzmanagement/> bzw. die US-amerikanische Webseite (<http://www.aboutads.info/choices>) deaktivieren.

Einen Widerspruch und weitere Einstellungen können Sie als angemeldeter Facebook-Nutzer im Bereich Einstellungen für Werbeanzeigen vornehmen.

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Meta Daten Zwecks Speicherung und Weiterverarbeitung in die USA überträgt. Sofern eine solche Datenübertragung in die USA erfolgt, wird diese auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt: [https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum) und <https://de-de.facebook.com/help/56699466033381>.

Weitere Informationen zu den Seiten-Insights sowie Hinweise zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte finden Sie in den "Informationen zu Seiten-Insights". Genauere Informationen darüber, wie Meta

welche persönliche Daten verarbeitet, einschließlich der Möglichkeiten, Ihre Betroffenenrechte gegenüber Meta auszuüben, finden Sie in der Datenrichtlinie von Meta unter <https://www.facebook.com/about/privacy>.

## V. Verwendungszwecke

Wir verarbeiten Ihre Daten zu den folgenden Zwecken:

- zur Korrespondenz mit Ihnen,
- zur Abwicklung von Verträgen mit Ihnen,
- im Rahmen unseres Forderungs-/Inkassomanagements,
- zur Bonitätsprüfung,
- in Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung
- zu Werbezwecken, um Produktinformationen zu Produkten und Dienstleistungen zukommen zu lassen,
- dem Versand unseres Newsletters,
- zur Qualitätssicherung und Statistik,
- zur Bereitstellung unseres Dienstes,
- für Ihre Teilnahme an unseren Gewinnspielen,
- für Ihre Teilnahme an unseren Veranstaltungen,
- zur Verbesserung unseres Dienstes

## VI. Rechtsgrundlage

Wir stützen uns bei der Verarbeitung Ihrer Daten auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

- Ihre Einwilligung, sofern Sie uns eine solche gegeben haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO),
- die Anbahnung oder Durchführung eines Vertrages mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO),
- die Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO),
- die Umsetzung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)

## VII. Berechtigte Interessen

Die Verarbeitung Ihrer Daten bezweckt die Wahrung der folgenden berechtigten Interessen:

- die Verbesserung unseres Angebotes,
- den Schutz unserer Systeme vor Missbrauch,
- die Erstellung von Statistiken,
- Marketingzwecke

## VIII. Erfordernis oder Verpflichtung zur Bereitstellung von Daten

Soweit dies nicht ausdrücklich angegeben ist, ist die Bereitstellung Ihrer Daten nicht erforderlich oder verpflichtend.

## IX. Datenquellen

Sofern wir die Daten nicht von Ihnen, oder über die von Ihnen verwendeten Geräten erhalten, stammen Sie aus den folgenden Quellen:

- Stammdaten von Firmen und Selbstständigen aus öffentlich zugänglichen behördlichen Quellen,
- Von Netzbetreibern

- Vom Messstellenbetreibern
- Von Ihrem Alt-Lieferanten
- Von dem Anbieter des Datenloggers Ihrer PV-Anlage
- Von Ihrem Elektroinstallateur
- Daten zu Business- zu-Business-Kontakten von darauf spezialisierten Dienstleistern,
- Von Anbietern von Wirtschaftsinformationen und Bonitätsbewertungen

## X. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten,

- wenn Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben höchstens solange, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen; es sei denn, wir sind zur Speicherung zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben verpflichtet
- wenn wir die Daten zur Durchführung eines Vertrags benötigen, höchstens solange, wie das Vertragsverhältnis mit Ihnen besteht; es sei denn, wir sind zur Speicherung für einen längeren Zeitraum zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben verpflichtet
- wenn wir die Daten auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verwenden, höchstens solange, wie Ihr Interesse an einer Löschung oder Anonymisierung nicht überwiegt;
- sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, bis zum Ende der Aufbewahrungsfristen.

## XI. Datenempfänger

Bei der Verarbeitung Ihrer Daten arbeiten wir mit den folgenden Dienstleistern zusammen, die Zugriff auf Ihre Daten haben:

- Wirtschaftsprüfungsunternehmen
- Anbietern von Bonitätsauskünften
- Netzbetreibern, Messstellenbetreibern und sonstigen Energiedienstleistern
- Abrechnungsdienstleister
- Forderungs- und Inkasso-Dienstleister,
- IT-Dienstleistern
- Call-Centern
- Dienstleistern zur Akten- und Datenvernichtung
- Anbieter von Webanalyse-Tools,
- Web-Hosting und Web-Entwicklungs-Anbieter,
- Dienstleister für IT-Entwicklungsleistungen,
- Anbieter für Ticket- und Kundensupport-Software,
- Marketing- und Werbe-Agenturen,
- Vertriebsdienstleister,
- Zahlungsdienstleister,
- Logistikdienstleister,
- E-Mail- und Newsletter-Provider,
- Dienstleister für Lektorat und Übersetzungen,
- CRM-System-Dienstleister,
- Cloud-Services,
- Conference- und Webinar-Software,
- Dienstleister für Chat-Software,
- Gewinnspiel-Anbieter,
- Social-Media-Plattformen,

- Dienstleister für Buchhaltung und Rechnungsstellung,
- Anbieter für externe Dokumentenverwaltung,
- Anbieter für Bewerbungsmanagement-Software,
- Finanzbehörden

#### Google Analytics

Wir verwenden den Dienst Google Analytics der Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Irland. Durch Cookies werden Nutzungsdaten auf unserer Webseite erhoben und analysiert, damit wir unser Angebot optimieren und verbessern können. Wir verwenden zur anonymisierten Erfassung der IP-Adresse die Anonymisierungserweiterung „anonymizelp()“.

Datenschutzbestimmungen von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Der Datenerhebung und -speicherung durch Google können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Hierzu folgen Sie diesem Link und installieren Sie das Add-on: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> oder <https://chrome.google.com/webstore/detail/google-analytics-opt-out/flloajicojecljbmefodhfapmkgchbnh?hl=de>

#### reCaptcha

Wir verwenden den Dienst reCaptcha der Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Irland. Durch den Dienst wird festgestellt, ob die Eingaben in ein Internetformular durch einen Bot oder eine anderweitige automatisierte Verarbeitung oder durch einen Menschen erfolgt. Ihre zur Anonymisierung gekürzte IP-Adresse und für reCaptcha benötigte Daten werden an Google übermittelt, wobei es zu keiner Zusammenführung von anderen Daten von Google kommt. Zu den Datenschutzbestimmungen von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

#### Google Ads

Wir nutzen auf unserer Webseite den Dienst Google AdWords der Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Irland. Gelangen Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite, wird ein Cookie für 30 Tage installiert, welcher es ermöglicht, die Aktionen auf unserer Webseite nach Klick auf unsere Anzeige zu erfassen. Dies hilft uns, unsere Kampagnen zu analysieren und zu optimieren und interessengerechte Werbung anzuzeigen.

Datenschutzbestimmungen von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Der Datenerhebung und -speicherung durch Google können Sie widersprechen. Sofern Sie ein Google-Konto haben, können Sie hier personalisierte Werbung deaktivieren: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

## XII. Übertragung in Drittländer

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass eine Datenübertragung in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums stattfindet.

Wir übermitteln personenbezogene Daten nur in Drittländer, bei denen die EU-Kommission ein angemessenes Schutzniveau bestätigt hat oder wenn wir den sorgfältigen Umgang mit den personenbezogenen Daten durch vertragliche Vereinbarungen oder andere geeignete Garantien, wie Zertifizierungen oder nachgewiesene Einhaltung von internationalen Sicherheitsstandards.

## XIII. Ihre Rechte

Als Betroffener haben Sie die folgenden Rechte:

- Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, sowie den Erhalt einer Kopie Ihrer personenbezogenen Daten. Auskunft können Sie unter anderem verlangen über die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien der personenbezogenen Daten die verarbeitet werden, die Empfänger der Daten (sofern eine Weitergabe erfolgt), die Dauer der Speicherung oder die Kriterien für die Festlegung der Dauer;
- die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln;
- Ihre Daten zu berichtigen. Sollten Ihre personenbezogenen Daten unvollständig sein, so haben Sie, unter Berücksichtigung der Verarbeitungszwecke, das Recht die Daten zu vervollständigen;
- Ihre Daten löschen oder sperren zu lassen;
- die Verarbeitung einschränken zu lassen;
- der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen;
- Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten für die Zukunft zu widerrufen
- sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über eine unzulässige Datenverarbeitung zu beschweren.

Wenn Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen wollen, senden Sie bitte eine E-Mail an [kunden@greenstone-energy.de](mailto:kunden@greenstone-energy.de).

## XIV. Stand der Datenschutzerklärung

Bei Änderungen unserer Prozesse passen wir die Informationen an. Stand dieser Datenschutzerklärung: 15.03.2022.